

QUESTIONNAIRE A REMPLIR PAR LES PARENTS D'ENFANTS DE 0 A 11 ANS

Madame, Monsieur, Chers parents,

La Communauté de Communes du Savès signe tous les 4 ans un Contrat Enfance Jeunesse avec la Caisse d'Allocations Familiales du Gers.

Ce contrat est essentiel pour les aides financières en faveur de l'activité petite enfance, enfance et jeunesse. Il doit être signé fin 2016. Pour ce faire, un diagnostic de territoire doit être réalisé et nous avons donc besoin de recueillir votre avis sur les structures d'accueil petite enfance et enfance afin de mieux connaître leurs besoins et celui de votre ou vos enfant(s).

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire que vous pourrez déposer auprès d'un responsable d'ALAE (CLAE), de l'association 1,2,3 soleil, de la MJC de Monblanc, des Bons P'tits Loups, Bouton d'or ou à la Communauté de Communes du Savès avant le 21 janvier 2016.

1. **Commune de résidence :**¹

2. **Composition de votre foyer :**

☐ Couple avec enfant(s)² ☐ Famille monoparentale³ ☐ Famille recomposée⁴

3. **Nombre d'enfants à charge:**

	0 – 3 ans non scolarisé ^a	3 à 5 ans ^b	6 à 11 ans ^c	11 – 15 ans ^d	15 – 18 ans ^e
Nb de filles ⁵					
Nb de garçons ⁶					

4. **Vous et votre conjoint :**

Situation professionnelle :

Cochez les cases correspondant à votre situation

	VOUS ^a	VOTRE CONJOINT ^b
Travail à temps complet ⁷		
Travail à temps partiel ⁸		
En recherche d'emploi ⁹		
Congé parental ¹⁰		
Autre : ¹¹		

5. **Distance entre votre domicile et votre lieu de travail :**

Vous : ☐ < 10 km¹² ☐ entre 10 et 30 km¹³ ☐ entre 30 et 50 km¹⁴ ☐ > 50 km¹⁵
Votre conjoint : ☐ < 10 km¹⁶ ☐ entre 10 et 30 km¹⁷ ☐ entre 30 et 50 km¹⁸ ☐ > 50 km¹⁹

I - PREMIERE PARTIE DU QUESTIONNAIRE

CRECHE, HALTE-GARDERIE, RAM, LAEP

A - VOTRE ENFANT FREQUENTE-T-IL UNE CRÈCHE OU UNE HALTE GARDERIE ?

☐ Oui²⁰

☐ Non²¹

SI NON, POURQUOI?

☐ je ne connais pas leur existence²²

☐ je n'en vois pas l'utilité²³

☐ autre mode de garde²⁴

☐ éloignement par rapport à mon domicile²⁵

☐ le choix de garde ne me convient pas²⁶

☐ autres :²⁷

Si votre enfant ne fréquente pas de crèche ou de halte garderie, passez à la page 4

B - SI VOTRE ENFANT FREQUENTE UNE CRÈCHE OU UNE HALTE GARDERIE:

Lequel et quand :

☐ Lombez :

☐ Lundi²⁸

☐ Mardi²⁹

☐ Mercredi³⁰

☐ Samatan :

☐ Jeudi³¹

☐ Vendredi³²

☐ Autre (précisez commune, nom et jours) :³³

Fréquence :

☐ 1 jour / semaine³⁴

☐ 2 jours / semaine³⁵

☐ 3 jours / semaine³⁶

☐ 4 jours / semaine³⁷

☐ 5 jours / semaine³⁸

1. Comment avez-vous appris l'existence des services proposés par 1, 2, 3 Soleil ?

☐ Mairie³⁹

☐ Communauté de Communes du Savès⁴⁰

☐ Bouche à oreille⁴¹

☐ CAF⁴²

☐ PMI (Protection Maternelle Infantile)⁴³

☐ Autre :⁴⁴

2. Choix de l'accueil :

Ce mode d'accueil est-il votre premier choix ?

☐ Oui⁴⁵ ☐ Non⁴⁶

Avez-vous fait ce choix ?

☐ pour des raisons personnelles (me libérer du temps)⁴⁷

☐ par contrainte (travail)⁴⁸

☐ mode de socialisation⁴⁹

☐ pour les activités⁵⁰

☐ autre⁵¹

3. Votre satisfaction par rapport à l'ouverture et la localisation du site

Etes-vous satisfait des amplitudes horaires ? ☐ Oui⁵² ☐ Non⁵³

Si non, pourquoi :

☐ ferme trop tôt⁵⁴

☐ n'ouvre pas assez tôt⁵⁵

Etes-vous satisfait des jours d'ouverture ? ☐ Oui⁵⁶ ☐ Non⁵⁷

Si non, pourquoi : ☐ la répartition des jours d'accueils entre Lombez ou Samatan ne convient pas⁵⁸

☐ fermé pendant les vacances :⁵⁹ lesquelles.....

☐ fermé le samedi⁶⁰

☐ fermé le dimanche⁶¹

Etes-vous satisfait du lieu géographique ? ☐ Oui⁶² ☐ Non⁶³

Si non, pourquoi ? ☐ trop loin de mon domicile⁶⁴ ☐ trop loin de mon lieu de travail⁶⁵

☐ difficulté d'aller sur 2 sites différents (Lombez, Samatan)⁶⁶

4. Votre satisfaction par rapport à la qualité de l'accueil et du service

Notez votre satisfaction sur une échelle de 1 à 5 concernant les activités proposées :

☐ 1 : très satisfait⁶⁷ ☐ 2 : satisfait⁶⁸ ☐ 3 : assez satisfait⁶⁹ ☐ 4 : peu satisfait⁷⁰ ☐ 5 : pas du tout satisfait⁷¹

Quelles améliorations éventuelles souhaiteriez-vous ?

A LOMBEZ	A SAMATAN
☐ des activités plus adaptées à l'âge ⁷²	☐ des activités plus adaptées à l'âge ⁷⁷
☐ des activités plus originales ⁷³	☐ des activités plus originales ⁷⁸
☐ plus d'activités de motricité ⁷⁴	☐ plus d'activités de motricité ⁷⁹
☐ plus d'activités manuelles ⁷⁵	☐ plus d'activités manuelles ⁸⁰
☐ plus de diversité dans les activités ⁷⁶	☐ plus de diversité dans les activités ⁸¹

Etes-vous satisfait des relations avec les professionnels/les ?

A LOMBEZ	A SAMATAN
- qualité de l'encadrement ☐ Oui ⁸² ☐ Non ⁸³	- qualité de l'encadrement ☐ Oui ⁹² ☐ Non ⁹³
- nombre de professionnels ☐ Oui ⁸⁴ ☐ Non ⁸⁵	- nombre de professionnels ☐ Oui ⁹⁴ ☐ Non ⁹⁵
- qualité de l'accueil ☐ Oui ⁸⁶ ☐ Non ⁸⁷	- qualité de l'accueil ☐ Oui ⁹⁶ ☐ Non ⁹⁷
- disponibilité du personnel ☐ Oui ⁸⁸ ☐ Non ⁸⁹	- disponibilité du personnel ☐ Oui ⁹⁸ ☐ Non ⁹⁹
échanges avec les professionnels ☐ Oui ⁹⁰ ☐ Non ⁹¹	échanges avec professionnels ☐ Oui ¹⁰⁰ ☐ Non ¹⁰¹

Etes-vous satisfait des locaux (propreté, sécurité, entretien,...) ?

A Lombez : ☐ Oui¹⁰² ☐ Non¹⁰³

A Samatan : ☐ Oui¹⁰⁴ ☐ Non¹⁰⁵

Quelles améliorations souhaiteriez-vous pour les **locaux** ?

A LOMBEZ	A SAMATAN
☐ plus spacieux ¹⁰⁶	☐ plus spacieux ¹¹²
☐ plus adaptés aux activités et à l'accueil ¹⁰⁷	☐ plus adaptés aux activités et à l'accueil ¹¹³
☐ mieux entretenus ¹⁰⁸	☐ mieux entretenus ¹¹⁴
☐ plus sécurisés ¹⁰⁹	☐ plus sécurisés ¹¹⁵
☐ plus adaptés aux enfants et familles en situation de handicap ? ¹¹⁰	☐ plus adaptés aux enfants et familles en situation de handicap ? ¹¹⁶
☐ autres : ¹¹¹	☐ autres : ¹¹⁷

Etes-vous satisfait des équipements (mobiliers, matériel éducatif,...) ?

A Lombez : ☐ Oui¹¹⁸ ☐ Non¹¹⁹

A Samatan : ☐ Oui¹²⁰ ☐ Non¹²¹

5. La relation et l'information aux parents

Etes-vous satisfait des procédures administratives mises en place (inscription, facturation,...) ?

☐ Oui¹²² ☐ Non¹²³

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ lieux et horaires d'accueil administratif plus adaptés¹²⁴
☐ simplification des dossiers¹²⁵
☐ plus de disponibilité des responsables¹²⁶
☐ factures plus lisibles¹²⁷
☐ possibilité de paiement par Internet¹²⁸
☐ autres :¹²⁹

Quels sont les différents supports de communication que vous utilisez ?

☐ Plaquettes¹³⁰
☐ Consultation des informations envoyées par e-mail¹³¹
☐ Consultation des sites Internet¹³²
Autre :¹³³

Quel autre mode de communication souhaiteriez-vous ?¹³⁴

Quelle mode de réservation privilégiez-vous ? ☐ téléphone¹³⁵ ☐ mail¹³⁶ ☐ auprès de l'équipe¹³⁷

RAM (RELAIS D'ASSISTANTS MATERNELS)

EMPLOYEZ-VOUS UNE ASSISTANTE MATERNELLE ? oui ☐¹³⁸ non ☐¹³⁹

Si non, passez à la page 6

SI OUI, CONNAISSEZ-VOUS LE RAM (Relais d'Assistants Maternels) ?

oui ☐¹⁴⁰ non ☐¹⁴¹

SI OUI, COMMENT L'AVEZ-VOUS CONNU ?

☐ par le RAM lui-même¹⁴²

☐ par la PMI (Protection Maternelle Infantile)¹⁴³

☐ Par votre assistante maternelle¹⁴⁴

☐ autre :¹⁴⁵

VOTRE ASSISTANTE MATERNELLE FREQUENTE-T-ELLE LE RAM ? oui ☐¹⁴⁶ non ☐¹⁴⁷

SI NON, POURQUOI ?

☐ elle ne connaît pas¹⁴⁸

☐ elle n'est pas intéressée¹⁴⁹

☐ le RAM est trop loin de son domicile¹⁵⁰

☐ manque de moyen de transport¹⁵¹

☐ jour et horaire non adaptés¹⁵²

☐ vous ne souhaitez pas qu'elle y participe¹⁵³

☐ autres :¹⁵⁴

AVEZ-VOUS DEJA UTILISE LE SERVICE DU RAM ? oui ☐¹⁵⁵ non ☐¹⁵⁶

Sinon, pourquoi ?¹⁵⁷

Connaissez-vous l'adresse et les horaires d'ouverture du RAM ? ☐ Oui¹⁵⁸ ☐ Non¹⁵⁹

SI VOUS UTILISEZ LE RAM

1. Votre satisfaction par rapport à l'ouverture et au lieu géographique du RAM

Etes-vous satisfait des jours et horaires d'ouverture du RAM ? ☐ Oui¹⁶⁰ ☐ Non¹⁶¹

Si non, pourquoi ?¹⁶²

☐ trop loin de mon domicile¹⁶³

☐ trop loin de mon lieu de travail¹⁶⁴

☐ difficultés d'aller sur 2 sites différents (Lombez, Samatan) ☐ autres :¹⁶⁵

2. Votre satisfaction par rapport à la qualité de l'accueil et du service ?

Souhaiteriez-vous des améliorations concernant les points suivants ?

Sur la qualité de l'accueil physique

☐¹⁶⁶

Sur la qualité des contacts téléphoniques et par e-mail

☐¹⁶⁷

Sur la qualité des accueils sur RDV ?

☐¹⁶⁸

Sur la qualité des animations collectives ?

☐¹⁶⁹

Sur la qualité des sorties et fêtes associatives ?

☐¹⁷⁰

Sur la qualité des soirées ou matinées à thème ?

☐¹⁷¹

Selon vous, quelles améliorations devraient être apportées ?¹⁷²

Qu'est-ce que le RAM apporte à votre enfant ?¹⁷³

.....

3. Votre satisfaction par rapport à l'encadrement ?

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

- ☐ un accueil plus individualisé¹⁷⁴ ☐ une qualité d'échanges améliorée¹⁷⁵
☐ du personnel plus disponible¹⁷⁶ ☐ autres :¹⁷⁷

4. Votre satisfaction par rapport aux locaux ?

Etes-vous satisfait des locaux (propreté, sécurité, entretien,...) ?

A Lombez : ☐ Oui¹⁷⁸ ☐ Non¹⁷⁹

A Samatan : ☐ Oui¹⁸⁰ ☐ Non¹⁸¹

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

A LOMBEZ	A SAMATAN
☐ des locaux plus spacieux ¹⁸²	☐ des locaux plus spacieux ¹⁸⁷
☐ locaux plus adaptés aux activités et à l'accueil ¹⁸³	☐ locaux plus adaptés aux activités et à l'accueil ¹⁸⁸
☐ locaux mieux entretenus ¹⁸⁴	☐ locaux mieux entretenus ¹⁸⁹
☐ locaux plus sécurisés ¹⁸⁵	☐ locaux plus sécurisés ¹⁹⁰
☐ autres : ¹⁸⁶	☐ autres : ¹⁹¹

5. Propositions :

Qu'attendez-vous du RAM et que souhaiteriez-vous qu'il mette en place ?¹⁹²

6. Fréquentez-vous une MAM (maison d'assistantes maternelles) ? ☐ Oui¹⁹³ ☐ Non¹⁹⁴

Si oui, laquelle ?¹⁹⁵

LAEP (LIEU D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS)

VOUS FREQUENTEZ UN LIEU D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS (LAEP) : oui ☐ ¹⁹⁶ non ☐ ¹⁹⁷

SI NON, POURQUOI ?

- ☐ vous ne savez pas ce que c'est¹⁹⁸ ☐ les jours et horaires ne vous conviennent pas¹⁹⁹
☐ vous n'êtes pas intéressé²⁰⁰ ☐ autre :²⁰¹

SI OUI

Lequel et quand :

- ☐ Samatan : mardi matin²⁰² ☐ Lombez : jeudi matin²⁰³

Comment avez-vous connu le LAEP ?

- ☐ Information donnée par 1, 2, 3 soleil²⁰⁴ ☐ Plaquette²⁰⁵ ☐ Bouche à oreille²⁰⁶
☐ Via la PMI (Protection Maternelle Infantile)²⁰⁷ ☐ Site Internet²⁰⁸ ☐ autre :²⁰⁹

Etes-vous satisfait des thématiques proposées ?

- ☐ Oui²¹⁰ ☐ Non²¹¹ ☐ Je ne les connais pas²¹²

Etes-vous satisfait du service de bibliothèque d'emprunt ?

- ☐ Oui²¹³ ☐ Non²¹⁴ ☐ Je ne l'utilise pas²¹⁵

Seriez-vous intéressé si un service de minibus pour se rendre au LAEP était mis en place ?

- ☐ Oui²¹⁶ ☐ Non²¹⁷

II - DEUXIEME PARTIE DU QUESTIONNAIRE

ENFANT SCOLARISE EN MATERNELLE OU ELEMENTAIRE (3 – 11 ANS)

TAP (TEMPS D'ACCUEIL PERISCOLAIRE)

VOTRE ENFANT EST-IL EN

☐ Maternelle²¹⁸ ☐ Elémentaire²¹⁹

Quelle Ecole fréquente-t-il ?²²⁰

VOTRE ENFANT VA-T-IL AU TAP (TEMPS D'ACCUEIL PERISCOLAIRE) ?

☐ Oui²²¹ ☐ Non²²²

☐ par nécessité²²³ ☐ je ne peux pas le récupérer avant²²⁴ ☐ parce que les activités sont gratuites²²⁵
☐ mode de sociabilisation²²⁶ ☐ à sa demande²²⁷ ☐ pour qu'il pratique des activités²²⁸

Votre enfant est-il satisfait des activités proposées par les associations ? ☐ Oui²²⁹ ☐ Non²³⁰

Etes-vous globalement satisfait des activités proposées par les animateurs ? ☐ Oui²³¹ ☐ Non²³²

Quel est le temps qui vous paraît le plus adapté pour les TAP ?

☐ 45 minutes sur 4 jours²³³ ☐ 1H30 tous les 2 jours²³⁴
☐ 1 heure sur 3 jours²³⁵ ☐ 1 après-midi par semaine²³⁶

Votre enfant est-il globalement plus fatigué depuis la mise en place de la réforme des rythmes scolaires ?
☐ oui²³⁷ ☐ non²³⁸

La gratuité des TAP conditionne-t-elle la participation de votre enfant ?

☐ oui²³⁹ ☐ non²⁴⁰

Un tarif de 2 à 5 à centimes par séquence serait-il un obstacle à la participation de votre enfant ?

☐ oui²⁴¹ ☐ non²⁴²

Un tarif plus élevé, sous réserve d'une amélioration de la qualité serait-il envisageable pour vous ?

☐ oui²⁴³ ☐ non²⁴⁴

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ plus d'activités²⁴⁵ ☐ des activités plus intéressantes²⁴⁶ ☐ activités plus adaptées à l'âge²⁴⁷
☐ plus d'activités sportives²⁴⁸ ☐ plus d'activités manuelles²⁴⁹ ☐ des activités plus variées²⁵⁰
☐ autres :²⁵¹

L'accueil des enfants et des parents est-il satisfaisant ? ☐ Oui²⁵² ☐ Non²⁵³

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ accueil plus individualisé²⁵⁴ ☐ plus de disponibilité des professionnels²⁵⁵
☐ plus de dialogue²⁵⁶ ☐ autres :²⁵⁷

CLAE / ALAE (Accueil de Loisirs Associés à l'Ecole)

VOTRE ENFANT VA-T-IL AU CLAE/ALAE (Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole) ?

☐ Oui ²⁵⁸ ☐ Non ²⁵⁹

Si oui, il va à l'ALAE :

Le matin : ☐ tous les jours ²⁶⁰ ☐ ponctuellement ²⁶¹ ☐ jamais ²⁶²

Le soir : ☐ tous les jours ²⁶³ ☐ ponctuellement ²⁶⁴ ☐ jamais ²⁶⁵

1. Votre satisfaction par rapport aux horaires de l'ALAE

Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture et de fermeture de l'ALAE ? ☐ Oui ²⁶⁶ ☐ Non ²⁶⁷

Si non, pourquoi : ☐ ferme trop tôt ²⁶⁸ ☐ n'ouvre pas assez tôt ²⁶⁹

2. Votre satisfaction par rapport à la qualité des animations et de l'accueil :

Connaissez-vous le projet pédagogique proposé par les équipes d'animation ? ☐ Oui ²⁷⁰ ☐ Non ²⁷¹

Etes-vous satisfait des activités proposées ? ☐ Oui ²⁷² ☐ Non ²⁷³

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ plus d'activités ²⁷⁴ ☐ activités plus adaptées à l'âge ²⁷⁵
☐ plus d'activités sportives ²⁷⁶ ☐ plus d'activités manuelles ²⁷⁷ ☐ des activités plus variées ²⁷⁸
☐ autres : ²⁷⁹

Etes-vous satisfait de la qualité de l'encadrement ?

☐ Oui ²⁸⁰ ☐ Non ²⁸¹

L'accueil des enfants et des parents est-il satisfaisant ?

☐ Oui ²⁸² ☐ Non ²⁸³

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ accueil plus individualisé ²⁸⁴ ☐ plus de disponibilité des professionnels ²⁸⁵
☐ plus de dialogue ²⁸⁶ ☐ autres : ²⁸⁷

Etes-vous globalement satisfait des locaux (propreté, sécurité, entretien,...) ? ☐ Oui ²⁸⁸ ☐ Non ²⁸⁹

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ des locaux plus spacieux ²⁹⁰ ☐ des locaux plus adaptés ²⁹¹
☐ des locaux mieux entretenus ²⁹² ☐ des locaux plus sécurisés ²⁹³
☐ Des locaux plus adaptés à l'accueil des enfants en situation de handicap ? ²⁹⁴
☐ autres : ²⁹⁵

Etes-vous satisfait des équipements (mobilier, matériel éducatif,...) ?

☐ Oui ²⁹⁶ ☐ Non ²⁹⁷

3. La relation et l'information aux parents:

Etes-vous satisfait des procédures administratives mises en place (inscription, facturation,...) ?

☐ Oui ²⁹⁸ ☐ Non ²⁹⁹

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ lieux et horaires d'accueil administratif plus adaptés ³⁰⁰ ☐ simplification des dossiers ³⁰¹
☐ plus de disponibilité des responsables ³⁰² ☐ facturation 2 à 3 fois par an ³⁰³
☐ possibilité de paiement par Internet ³⁰⁴
☐ autres : ³⁰⁵

La communication est-elle suffisante et efficace ? ☐ Oui ³⁰⁶ ☐ Non ³⁰⁷

Si non quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ des panneaux d'information ³⁰⁸ ☐ des programmes affichés clairement ³⁰⁹
☐ une meilleure diffusion du projet pédagogique ³¹⁰ ☐ autres : ³¹¹

CENTRES DE LOISIRS INTERCOMMUNAUX

ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement) le mercredi et/ou les vacances

Les centres de loisirs (ALSH) sont situés à Cazaux-Savès, Monblanc, Samatan

Le lieu d'implantation de l'ALSH vous convient-il ? ☐ Oui³¹² ☐ Non³¹³

Si non, pourquoi ?

☐ trop loin de mon domicile³¹⁴

☐ trop loin de mon lieu de travail³¹⁵

☐ implantation sur 2 lieux géographiques différents (Monblanc / Samatan) le mercredi peu pratique³¹⁶

☐ trop loin de l'école de mon/mes enfant/s³¹⁷

☐ autre :³¹⁸

VOTRE ENFANT NE VA JAMAIS AU CENTRE DE LOISIRS (ALSH). POURQUOI ?

☐ autre moyen de garde³¹⁹

☐ ALSH trop éloigné ou pas assez accessible³²⁰

☐ tarifs trop élevés³²¹

☐ activités et programmes inadaptés ou jugés peu intéressants³²²

☐ autres :³²³

VOTRE ENFANT VA AU CENTRE DE LOISIRS / ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement) :

Lequel et quand ?

☐ Cazaux-Savès (Les Bons P'tits Loups)

☐ Mercredis³²⁴

☐ Vacances³²⁵

☐ Monblanc / Samatan (MJC)

☐ Mercredis³²⁶

☐ Vacances³²⁷

☐ Autres : lequel :

☐ Mercredis³²⁸

☐ Vacances³²⁹

Fréquence :

☐ Mercredis de temps en temps³³⁰

☐ Mercredis souvent (2-3/mois)³³¹

☐ Tous les mercredis³³²

☐ Vacances régulièrement³³³

☐ Presque toutes les vacances³³⁴

1. Pourquoi votre enfant va-t-il à l'ALSH ?

☐ par nécessité (mode de garde)³³⁵

☐ mode de sociabilisation³³⁶

☐ à sa demande³³⁷

☐ pour les activités³³⁸ ☐ autres :³³⁹

2. Votre satisfaction par rapport à l'ouverture et la localisation de l'ALSH

Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture et de fermeture de l'ALSH ?

A Monblanc / Samatan (MJC) :

☐ Oui³⁴⁰ ☐ Non³⁴¹

A Cazaux-Savès (Les Bons P'tits Loups) :

☐ Oui³⁴² ☐ Non³⁴³

Si non, pourquoi ?

☐ ferme trop tôt³⁴⁴

☐ n'ouvre pas assez tôt³⁴⁵

Etes-vous satisfait des périodes d'ouverture (pendant les vacances) ?

A Monblanc / Samatan (MJC) :

☐ Oui³⁴⁶ ☐ Non³⁴⁷

A Cazaux-Savès (Les Bons P'tits Loups) :

☐ Oui³⁴⁸ ☐ Non³⁴⁹

Si non, pourquoi ? ☐ fermé pendant les vacances : lesquelles.....³⁵⁰

3. Votre satisfaction par rapport à la qualité de l'accueil et des animations :

Etes-vous satisfait des activités proposées ?

Pour les 3 – 6 ans : ☐ Oui³⁵¹ ☐ Non³⁵²

Pour les 6 – 11 ans : ☐ Oui³⁵³ ☐ Non³⁵⁴

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

ACTIVITES PROPOSEES PAR LA MJC (A MONBLANC / SAMATAN)	ACTIVITES DES BONS P'TITS LOUPS (A CAZAUX-SAVES)
☐ des activités plus adaptées à l'âge ³⁵⁵	☐ des activités plus adaptées à l'âge ³⁶²
☐ plus d'activités manuelles ³⁵⁶	☐ plus d'activités manuelles ³⁶³
☐ plus de grands jeux ³⁵⁷	☐ plus de grands jeux ³⁶⁴
☐ plus d'activités artistiques ³⁵⁸	☐ plus d'activités artistiques ³⁶⁵
☐ plus d'activités à caractère sportif ³⁵⁹	☐ plus d'activités à caractère sportif ³⁶⁶
☐ plus d'activités culturelles ³⁶⁰	☐ plus d'activités culturelles ³⁶⁷
☐ plus d'intervenants extérieurs ³⁶¹	☐ plus d'intervenants extérieurs ³⁶⁸

Etes-vous satisfait des sorties proposées ?

A Monblanc / Samatan (MJC) :

☐ Oui³⁶⁹ ☐ Non³⁷⁰

A Cazaux-Savès (Les Bons P'tits Loups) :

☐ Oui³⁷¹ ☐ Non³⁷²

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ des sorties plus adaptées à l'âge des enfants³⁷³

☐ des sorties plus diversifiées³⁷⁴

☐ plus de sorties culturelles³⁷⁵ ☐ plus de sorties à caractère sportif³⁷⁶ ☐ autre.....³⁷⁷

Etes-vous satisfait de l'encadrement ?

☐ Oui³⁷⁸ ☐ Non³⁷⁹

L'accueil des enfants et des parents est-il satisfaisant ?

☐ Oui³⁸⁰ ☐ Non³⁸¹

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

☐ un accueil plus individualisé³⁸²

☐ plus de disponibilité des professionnels³⁸³

☐ plus de dialogue³⁸⁴

☐ autres :³⁸⁵

Etes-vous satisfait des locaux (propreté, sécurité, entretien,...) ?

☐ Oui ☐ Non

A Monblanc : ☐ Oui³⁸⁶ ☐ Non³⁸⁷

à Samatan : ☐ Oui³⁸⁸ ☐ Non³⁸⁹

à Cazaux-Savès : ☐ Oui³⁹⁰ ☐ Non³⁹¹

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

A MONBLANC	A SAMATAN	A CAZAUX-SAVES
☐ des locaux plus spacieux ³⁹²	☐ des locaux plus spacieux ³⁹⁷	☐ des locaux plus spacieux ⁴⁰²
☐ locaux + adaptés aux activités et à l'accueil des enfants ³⁹³	☐ locaux + adaptés aux activités et à l'accueil des enfants ³⁹⁸	☐ locaux + adaptés aux activités et à l'accueil des enfants ⁴⁰³
☐ locaux mieux entretenus ³⁹⁴	☐ locaux mieux entretenus ³⁹⁹	☐ locaux mieux entretenus ⁴⁰⁴
☐ des locaux plus sécurisés ³⁹⁵	☐ des locaux plus sécurisés ⁴⁰⁰	☐ des locaux plus sécurisés ⁴⁰⁵
☐ autres : ³⁹⁶	☐ autres : ⁴⁰¹	☐ autres : ⁴⁰⁶

Etes-vous satisfait des équipements (mobilier, matériel éducatif,...) ? ☐ Oui⁴⁰⁷ ☐ Non⁴⁰⁸

Votre enfant a-t-il déjà participé à un séjour de vacances organisé par la MJC de Monblanc ?

☐ Oui⁴⁰⁹ ☐ Non⁴¹⁰

Si oui, quel a été son ressenti sur le séjour ?

Positif ☐⁴¹¹ négatif ☐⁴¹² neutre ☐⁴¹³

Si votre enfant n'a jamais participé à un séjour MJC pouvez-vous nous dire pourquoi ?

- ☐ je ne connais pas les séjours organisés par la MJC⁴¹⁴ ☐ les activités ne m'intéressent pas⁴¹⁷
☐ les tarifs sont trop élevés⁴¹⁵ ☐ mon enfant est trop jeune pour partir⁴¹⁸
☐ je ne vois pas l'intérêt des séjours⁴¹⁶ ☐ mon enfant part avec un autre organisme⁴¹⁹
☐ autre :⁴²⁰

☐ Seriez-vous intéressé par la mise en place de séjours de vacances par l'association les bons p'tits louns ? ☐ Oui⁴²¹ ☐ Non⁴²²

4. La relation et l'information aux parents

Etes-vous satisfait des procédures administratives mises en place (inscription, facturation,...) ?

☐ Oui⁴²³ ☐ Non⁴²³

Si non, pourquoi ?

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ?

- ☐ lieux et horaires d'accueil administratif plus adaptés⁴²⁴ ☐ simplification des dossiers⁴²⁶
☐ plus de disponibilité des responsables⁴²⁵ ☐ possibilité de paiement par Internet⁴²⁷
☐ autre :⁴²⁸

Quels sont les différents supports de communication sur l'ALSH que vous utilisez ?

- ☐ Plaque des mercredis et des vacances : oui ☐⁴²⁹ non ☐⁴³⁰
☐ Consultation des informations envoyées par e-mail : oui ☐⁴³¹ non ☐⁴³²
☐ Consultation Internet : oui ☐⁴³³ non ☐⁴³⁴
☐ Consultation de l'affichage : oui ☐⁴³⁵ non ☐⁴³⁶

La communication est-elle suffisante et efficace ? ☐ Oui⁴³⁷ ☐ Non⁴³⁸

Si non, pourquoi :⁴³⁹

Comment la communication pourrait-elle être améliorée ?

.....⁴⁴⁰

Quelle mode de réservation privilégiez-vous ? ☐ téléphone⁴⁴¹ ☐ mail⁴⁴² ☐ auprès de l'équipe⁴⁴³

5. Propositions

Seriez-vous intéressé par ? ☐ des séjours de 5 jours⁴⁴⁴ ☐ des mini-séjours de 3 jours⁴⁴⁵ ☐ des stages⁴⁴⁶

Sur quelle thématique ? ☐ sportive⁴⁴⁷ ☐ artistique et culturelle⁴⁴⁸ ☐ scientifique⁴⁴⁹ ☐ multi-activités⁴⁵⁰

Autres propositions :⁴⁵¹

MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE PARTICIPATION