

AU SERVICE DES COLLECTIVITES

Le Syndicat Mixte Gers Numérique, via son **pôle usages** propose **bouquet de services à destination des collectivités** du Gers.

Seules les communautés de communes ayant souscrites au bouquet de services optionnels peuvent en bénéficier.

Des services « clés en main »

INTERLOCUTEURS

Equipe Informatique

Equipe Technique (SIG)

Conseillers Numériques

Contact unique

 05 67 24 00 96 (standard pôle usages)

 usages@gersnumerique.fr

Les questions relatives au déploiement de la fibre optique peuvent être adressées par mail à contact@gersnumerique.fr

UNE OFFRE A LA CARTE EVOLUTIVE

— Disponible dès maintenant

— Disponible prochainement

• Assistance à l'adressage

SIG



• Audits & Préconisations
• Assistance informatique
• Protection du poste de travail et des emails
• Centre de Cybersécurité

Exploitation & Protection du SI



• Sauvegarde externalisée
• Partage et collaboration
• Gestion administrative des sites Internet
• Hébergement Cosoluce
• Hébergement sites Internet

Mutualisation



• Application mobile
• Budget participatif
• Réseau d'entraide

Relation avec les citoyens



• Gestion du courrier postal
• Convocations et signature électronique
• Démarches en ligne

Dématérialisation



• Conseillers Numériques
• Formations MS Office 365

Médiation Numérique



ASSISTANCE A L'ADRESSAGE

L'adressage est une opération qui consiste au **nommage des voies d'une commune**, ainsi qu'à la **numérotation des bâtis**.



Il permet de faciliter l'intervention des services de secours, l'acheminement du courrier, l'arrivée de la fibre optique et d'identifier de manière unique les bâtiments.

Ce service est facturé **environ 3 000€** par les prestataires.

Organiser le territoire

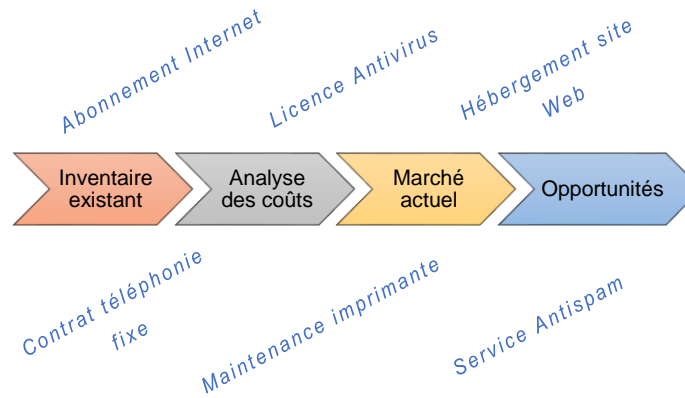
Les étapes clés

- (1) Valider l'accompagnement en Conseil Municipal
- (2) Réunion de lancement : explication de la méthode et prise en compte de l'existant
- (3) Nommer les voies, leur typologie et numéroté des bâtiments
- (4) Valider le nommage en conseil municipal
- (5) Certifier les adresses et publier sur le site officiel (BAN)
- (6) Accompagner les administrés dans la diffusion de leur nouvelle adresse

Gers Numérique est identifié à travers la Charte de la Base Adresse Locale rédigée par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et Etalab, administration publique au sein de la DINUM.

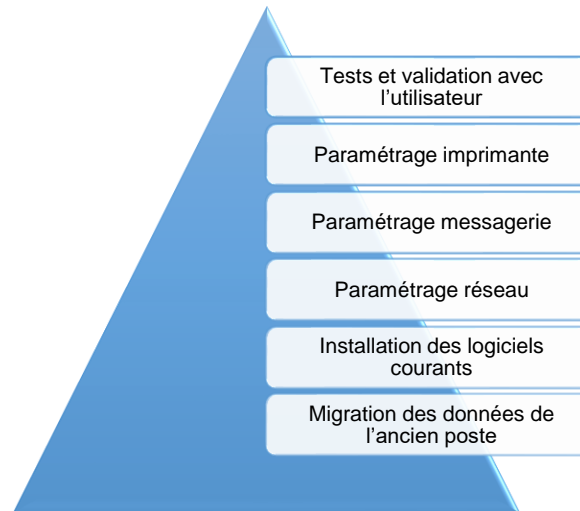
ANALYSE FACTURES ET PRECONISATIONS

Nous proposons une étude de vos frais informatique récurrents afin d'**identifier les économies possibles**.



Optimiser les coûts

Mise en service des nouveaux postes de travail



ASSISTANCE INFORMATIQUE

« *Ma messagerie ne fonctionne pas* »

« *J'ai oublié mon mot de passe* »

« *Que signifie cette erreur ?* »

« *Mon fichier est trop volumineux pour être envoyé par email* »

« *Je ne retrouve plus mon fichier* »

« *Avec quelle application puis-je ouvrir ce document ?* »

« *C'est quoi un certificat ?* »

Accompagner les usages

Contactez le Pôle Usages

Par téléphone : 05 67 24 00 96

Par email : usages@gersnumerique.fr

Support téléphonique & Prise en main à distance

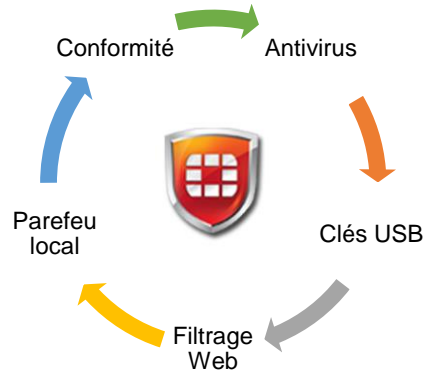
Dépannage site sur RDV

Le support Cosoluce et les questions inhérentes à la RPGD doivent être adressés au Centre de Gestion du Gers (SABI).



PROTECTION DU POSTE DE TRAVAIL

Antivirus nouvelle génération qui **protège des menaces** et des comportements non légitimes.



Sécuriser les incontournables

PROTECTION DES EMAILS



Protection contre le phishing

« Félicitations,
Vous avez gagné un Iphone 13 !
Cliquez ici pour le recevoir. »



Protection contre le spear phishing

« Mr Le Maire,
Votre règlement n'a pas été réalisé.
Dernier avis avant saisie. »



Protection contre les malwares et les ransomwares

« J'essaie en vain d'ouvrir la pièce jointe
du mail pour savoir ce qu'elle contient,
cela ne marche pas. ».

SAUVEGARDE EXTERNALISEE

Ce service assure des **sauvegardes et restaurations complètes quotidiennes** de ordinateurs de bureau et serveurs de votre collectivité, dans le datacenter Gersois.



Compatible



Windows 10, 8,7, Server 2016/2012/2008R2
CentOS, RHEL, Ubuntu, Fedora, Debian

Sécuriser les données

Points clés

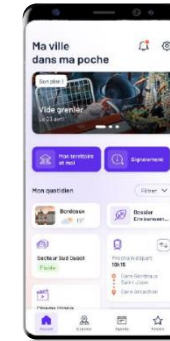
- ✓ La sauvegarde ne perturbe pas l'utilisateur durant son travail au quotidien, toute opération ayant lieu en tâche de fond.
- ✓ Les données sont transférées en optimisant la bande passante.
- ✓ Restauration simplifiée au niveau fichier.
- ✓ Planification personnalisée des sauvegardes.
- ✓ Compression et chiffrement des données en cours de transfert.

Datacenter Gersois ?

Vos données sont hébergées à Auch dans une infrastructure dédiée, sécurisée et exploitée par Gers Numérique.

RELATION AVEC LES CITOYENS

Application mobile « Gers dans ma poche »



- ✓ Simplifier le quotidien de vos usagers
- ✓ Renforcer le lien social
- ✓ Impliquer vos usagers dans la vie de votre ville
- ✓ Améliorer et moderniser vos services
- ✓ Simplifier les démarches administratives
- ✓ Valoriser les initiatives locales

Réinventer votre relation usagers

